

Mit Freude Gespräche natürlich und authentisch lenken

Im Berufsalltag – clever Antworten mit Spiel und Spass

Mittwoch 15. Juni 2022, ganztägig in St.Gallen

Wovon Sie am meisten profitieren

Kennen Sie das: Auf eine Aussage eines Kollegen oder einer Kollegin fällt Ihnen erst am nächsten Tag eine treffende Antwort ein. Die passende Stellungnahme an einer entscheidenden Verhandlung kam Ihnen viel zu spät in den Sinn. Einer Ihrer Mitbewerber hat wieder einmal mit einem Lächeln im Gesicht clever auf die entscheidende Frage geantwortet. Das können Sie ändern.

Sie werden in diesem Seminar selbst erleben, dass cleveres Antworten keine angeborene Fähigkeit ist, sondern von Ihnen erlernt werden kann.

Als Kind lernten Sie, mit dem Velo zu fahren. Anfangs war es mühsam, erforderte Konzentration und Koordination. Auch Stürze gehörten dazu. Nach der Phase des Lernens erfolgte der Triumph. Das clevere Antworten mit Freude und Spass ist genau gleich wie das Velofahren. Plötzlich geht es locker, einfach, so nebenbei.

Ich zeige Ihnen, wie Sie sich mit präzisen Techniken mehr Präsenz an Sitzungen, Verhandlungen, Meetings und im persönlichen Gespräch schaffen können. Läuft das einmal automatisch ab, können Sie sich ganz entspannt auf die Inhalte und Ziele konzentrieren. Die Techniken können auch in Videokonferenzen bestens eingesetzt werden.

Übung macht den Meister

Am Seminar können maximal acht Personen teilnehmen. Wir werden viele Techniken ausprobieren, teilweise im Plenum, aber auch mal in Gruppen.

Ich biete Ihnen Bausteine für exakt passende Antworten. Lassen Sie sich persönlich in das Wesen des cleveren Antwortens mit Spiel und Spass einführen.

Fakten

Trainerin:	Silvia Gemperle, NLP Trainerin, Unternehmerin, Moderatorin, Führungsperson
Sprache:	Schweizerdeutsch
Teilnehmende:	drei bis maximal acht Personen
Ort:	in einem Seminarraum in der Stadt St.Gallen, abhängig von der Anzahl Teilnehmenden
Termin:	Mittwoch 15. Juni 2022, 8.30 Uhr bis 17.00 Uhr
Kosten:	CHF 500.00 ohne MwSt., inklusive Mittagessen, Verpflegung in den Pausen am Vormittag und am Nachmittag, Wasser und Kaffee
Skript:	Alle Teilnehmenden erhalten ein speziell für dieses Seminar erarbeitetes Skript
Zertifikat:	Alle Teilnehmenden erhalten ein persönliches Zertifikat



Techniken, die Sie erlernen

Im Seminar lernen Sie hilfreiche Techniken kennen und die meisten davon auch anwenden.

Schwerpunkte:

- Die elegante und natürliche Antwort bei Vorwürfen, drei Bausteine für clevere Antworten
- Verhalten bei kritischen Fragen: eine Lösung in der Zukunft anbieten, mit einem übergeordneten Ziel antworten und weitere Möglichkeiten
- So reagieren Sie, wenn man Ihnen aufgetretene Probleme anlasten will
- Wie Sie aus unangenehmen Gesprächssituationen wieder in eine freundliche angenehme Situation finden
- So antworten, dass Ihr Gegenüber tief beeindruckt ist
- Mit klaren Tatsachen überzeugen
- Wie Sie auf Warum-Fragen natürlich und authentisch reagieren
- Umgang mit Vorwürfen, positiv umformulieren und mehr
- Antworten in Bildern
- Und mehr

In diesem Seminar sind Sie aktiv. Sie lernen wie Sie im Berufsalltag clever reagieren und antworten.

Sammeln Sie bis zum Seminar Beispiele aus Ihrem Berufsalltag. Notieren Sie Situationen, bei denen Ihnen keine clevere Antwort eingefallen ist oder Ihnen die erwünschte Antwort zu spät in den Sinn kam.